



Kielce, 11.02.2015 r.

LIST REFERENCYJNY

Klaster usługowy „Grono Targowe Kielce” jest organizacją samorządu gospodarczego reprezentującą i chroniącą interesy gospodarcze zrzeszonych w niej podmiotów. W skład klastra wchodzi 88 podmiotów, obejmujących instytucje, stowarzyszenia i organizacje powiązane biznesowo – głównie z sektora usług wystawienniczych, poligraficznych, hotelarskich, gastronomicznych, transportowych oraz szkoleniowych działających w sferze kultury, sportu i promocji.

Pan Rafał Szcześniak uczestniczył jak trener w projekcie "Profesjonalny Pracownik Hotelowy" dedykowanym wybranym hotelom na terenie miasta Kielce. Projekt realizowany w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego w latach 2014 – 2015.

Zakres szkoleń Pana Rafała Szcześniaka w wyżej wymienionym projekcie to:

1. profesjonalna obsługa klienta biznesowego - 35 dni szkoleniowych
2. nowoczesne techniki sprzedaży usług - 10 dni szkoleniowych
3. nowoczesne zarządzanie zespołem- 8 dni szkoleniowych

W oparciu o wysokie oceny uczestników oraz własne pozytywne doświadczenia rekomenduję Pana Rafała Szcześniaka jako trenera biznesu.

11.02.2015

Data i podpis

DYREKTOR GTK

Włodzisław Hejduk

